CONTACT

Rue Kaolack x Saint-Louis

Point E, Dakar, Sénégal

+221 76 100 20 30

absa@emploidakar.com

Emploidakar.com

À PROPOS DE MOI

Caissière énergique et travailleuse avec plus de 4 ans d’expérience, appréciée pour son service rapide et amical, sa précision dans le traitement des transactions des clients. Visant à utiliser mes connaissances et mon expertise pour occuper efficacement le poste de Chef Caissier dans votre magasin.

FORMATION

Bac Pro Vente, 2016

Université de Lille, France

Microsoft Office (Word, Excel et PowerPoint)

Excellentes capacités de communication

Capacité à résoudre les litiges clients avec patience

Compétence Community Management 3

Opérations de caisse enregistreuse

Excellence du service client

Gestion effective du temps

Compétence Community Management 3

COMPÉTENCES

LANGUES

Espagnol : Intermédiaire

Anglais : Intermédiaire

Français : Courant

* Accueil et assistance des clients à l’arrivée
* Mise en œuvre de nouvelles stratégies de service client avec succès, augmentant la satisfaction client de 9 % en 6 mois
* Maintien d’une connaissance solide et approfondie de l'inventaire des produits pour aider et diriger correctement les clients vers le rayon appropriée du magasin en fonction de leurs besoins

2016–2018

Caissière | Carrefour Paris

* Ouverture et cloture des caisses, contribution à la formation et à l’encadrement de 6 nouveaux caissiers, surveillance des limites de trésorerie et service client de qualité à tout moment
* Gestion de la caisse enregistreuse avec 212 transactions en moyenne par jour
* Remplissage des documents nécessaires à la comptabilité du magasin
* Organisation et nettoyage du tapis roulant avant et après la fermeture de la caisse
* Service rapide et efficace avec un haut niveau de précision, recevant les meilleures notes durant mes 3 années au magasin

Caissière

2018–Actuel

Absa Fall

EXPÉRIENCE

Caissière | Leclerc Bordeaux